

İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Konaklama	1-Nüfus cüzdanı. 2-Evlilik cüzdanı (Çiftler için).	5 dk.
2	Araç Kiralama	1-Dilekçe. 2-Ücretin yatırıldığını gösterir banka dekontu.	1-5 gün.
3	Talep ve Şikayet Dilekçeleri	1-Dilekçe.	1-15 gün.
4	Kamu Kurumlarından Gelen Yazılar	1-Ust yazı.	1-15 gün. (Günlü yazılarda 1 gün.)
5	Açık İhale (4734)	1-Oda kayıt belgesi. 2-Yetki belgesi. 3-İmza sirküsü. 4-Geçici teminat. 5-Dilekçe. 6-İlgili kanun kapsamında istenebilecek diğer belgeler.	Mevzuatta Öngörülen Süre.
6	Pazarlık Usulü İhale(4734)	1-Oda kayıt belgesi. 2-Yetki belgesi. 3-İmza sirküsü. 4-Geçici teminat. 5-Dilekçe. 6-İlgili kanun kapsamında istenebilecek diğer belgeler.	Mevzuatta Öngörülen Süre.
7	İhale Dökümanı Satışı	1-Firma veya yetkilinin vatandaşlık numarası. 2-Döküman bedelinin yatırıldığını gösterir banka dekontu. 3-İhale dökümanının CD'ye yazdırılması.	1 gün.
8	Geçici Teminat Bedeli İade Talepleri	1-Dilekçe. 2-Hesap Numarası.	1-5 gün.
9	Kesin Teminat İadesi Bedelleri	1-Yapım veya hizmet alımlarında; dilekçe, vergi borcu yazısı,soğuk damgalı SGK yazısı. 2-Mal alımlarında; dilekçe, vergi borcu yazısı	1-5 gün.
10	İş Bitirme Belgesi Talebi	1-Dilekçe. 2-Muayene kabul belgesi ve son hak ediş.	1-5 gün.
11	Doğrudan Temin (4734)	1-Teklif. 2-Borcu Yoktur Yazısı. 3-Fatura.	Mevzuatta Öngörülen Süre.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat Yeri : Hükümdar BAYDAR	İlk müracaat Yeri : Özkan ÖZTÜRK
Unvan : İşletme ve İştirakler Müdürü	Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Ardahan İl Özel İdaresi	Adres : Ardahan İl Özel İdaresi
Telefon : 0478 211 44 44	Telefon : 0478 211 44 44
Fax : 0478 211 48 40	Fax : 0478 211 48 40
E-Posta : bilgi@ardahanozelidare.gov.tr	E-Posta : bilgi@ardahanozelidare.gov.tr